

個人情報保護に関する基本方針（プライバシーポリシー）

株式会社リモデル（以下「当社」という）がお客様に商品及びサービス等をご提供するにあたり個人情報を提供していただくことがあります。当社はおお客様の個人情報保護の重要性を深く認識し、お客様の個人情報保護なくしてお客様との健全なお付き合いはあり得ないと考えております。より一層のお客様との信頼関係を築くため、ここに当社としてのプライバシーポリシーを公開いたします。

1. 当社では、お客様の個人情報を以下の目的以外には利用いたしません。

①点検等のご案内などを提供するため郵便、電話又は電子メールなどの方法によりお知らせすること

②当社において取り扱う商品若しくはサービス又は各種イベント若しくはキャンペーンなどの開催について郵便、電話又は電子メールなどの方法によりご案内すること

③商品開発あるいは顧客満足度向上策検討のため、アンケート調査を実施すること

④与信判断及び与信管理

⑤以下の個人情報を書面または電子媒体により当社の提携会社又は関連会社に提供すること

提供する項目：住所、氏名、生年月日、電話番号及びお客様とのお取引に関する情報

但し、本人の申し出により第三者提供を停止いたします。

2. 当社は、お客様の個人情報を、上記1－⑤で定めた提供先を除き、正当な理由のない限り他社、第三者に提供いたしません。但し、お客様の個人情報を当社の提携会社又は関連会社間で与信判断及び契約後のお取引の参考資料として利用するため、共同して利用することがあります。

3. 当社、提携会社又は関連会社が利用する情報は、住所・氏名・生年月日・電話番号・勤務先及び当該契約の契約日・商品名・契約額・支払回数・契約残高・月々の支払い状況などのお取引に関する情報です。お客様の個人情報についての共同利用に関する管理責任者は、当社とします。

4. 当社は、お客様がご本人様の個人情報の確認、訂正などを希望される場合は、当社の定める書面の提出により開示に応じます。開示請求書など当社の定める書面の入手方法につきましては、当社のまでお問い合わせください。開示請求を希望される場合はご本人であることが確認できるもの（運転免許証など）をご用意ください。なお、個人情報の開示にあたりまして、1項目あたり3000円を手数料としてお支払いいただきます。

5. 個人情報の取り扱いに関する問い合わせ窓口

電話（046-821-3031）

6. 当社は、お客様の個人情報の取り扱いに関係する日本の法令、その他の規範を遵守します。

7. 当社は、お客様の個人情報について適切な安全措置を講ずることにより漏えい、改ざん及び紛失などの危険防止に努めます。

8. 当社は、個人情報の取り扱いに関して不定期に監査を行い継続的改善に努めます。

平成15年6月1日制定

株式会社リモデル

代表取締役 佐原康仁